

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL SERVIZIO SAAS – DIABOARD

Premessa

Il presente contratto disciplina le **CONDIZIONI GENERALI** per l'erogazione, da parte di **ALMEC S.p.A.**, società di diritto italiano con sede legale in Via Torino 196, 12063 Dogliani (CN), Italia, C.F./P. IVA 02834380046 ("**ALMEC**"), dei **SERVIZI SAAS** accessibili dalla piattaforma software denominata «**DIABOARD**» a favore del **CLIENTE** (come di seguito definito).

(ALMEC e il CLIENTE sono di seguito anche definiti ciascuna una "**PARTE**" e, congiuntamente, le "**PARTI**")

1. Definizioni

Oltre alle definizioni presenti altrove nelle CONDIZIONI GENERALI, si applicheranno le seguenti definizioni:

❖ "**CLIENTE**": soggetto giuridico che sottoscrive l'OFFERTA e fruisce dei SERVIZI SAAS.

❖ "**CONDIZIONI GENERALI**": sono il presente documento, insieme ai suoi allegati e alla relativa documentazione tecnica, che ne formano parte integrante e sostanziale, contenenti i termini e condizioni di accesso alla piattaforma DIABOARD e fornitura dei SERVIZI SAAS al CLIENTE in base a ciascuna OFFERTA sottoscritta.

❖ "**DATI DEL CLIENTE**": sono le informazioni del CLIENTE e ogni altro dato raccolto dalle macchine o veicoli industriali connessi alla piattaforma DIABOARD, inclusi eventuali dati personali, elaborati, immagazzinati o trasmessi da o per mezzo dei SERVIZI SAAS (e ospitati o memorizzati, a seconda del caso, nella piattaforma DIABOARD). In particolare, i DATI DEL CLIENTE includono i dati identificativi e di contatto (ad esempio nome, cognome, e mail, azienda di appartenenza, nonché eventuali ulteriori categorie di dati personali eventualmente comunicati nell'ambito di una richiesta di assistenza); nei dati relativi ai veicoli o macchine industriali monitorate (ad esempio dati telemetrici, GPS, identificativi dei dispositivi); nei dati relativi alla SIM card eventualmente connessa ai prodotti hardware di ALMEC; nei dati informatici (es. indirizzi IP, file di log, browser, sistema operativo, user ID); e nei dati relativi all'utilizzo delle funzionalità della piattaforma DIABOARD.

❖ "**DIABOARD**": è la piattaforma ad accesso ristretto, accessibile all'indirizzo <https://www.diaboard.net/it/login>, sviluppata da ALMEC per la gestione remota di macchine e veicoli industriali, nonché per la fornitura dei SERVIZI SAAS.

❖ "**DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**": sono tutti i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, inclusi a titolo meramente esemplificativo brevetti per invenzione e modelli di utilità, know-how, segreti industriali, marchi e altri segni distintivi, nomi a dominio, diritti d'autore e diritti connessi, inclusi diritti sui database e diritti sul software, registrati o meno, incluse le domande di registrazione, e i diritti di sfruttamento degli stessi.

❖ "**OFFERTA**": è il documento stipulato tra le PARTI o tra il CLIENTE e il RIVENDITORE che identifica la piattaforma DIABOARD e i SERVIZI SAAS, l'eventuale numero massimo di UTENTI AUTORIZZATI, le condizioni economiche e la DURATA DELL'OFFERTA stessa.

❖ "**RIVENDITORE**": la società terza, che, in base a un apposito contratto con ALMEC, è autorizzata a promuovere e vendere i SERVIZI SAAS e l'accesso alla piattaforma DIABOARD al CLIENTE.

❖ "**SERVIZI SAAS**": l'insieme dei servizi digitali resi disponibili da ALMEC tramite accesso online alla piattaforma DIABOARD, comprensivi della piattaforma stessa che include (i) geolocalizzazione delle macchine e dei percorsi dalle stesse effettuate; (ii) visualizzazione dei dati provenienti dai sensori collegati alle macchine e segnalazione di problemi e anomalie; (iii) monitoraggio dei macchinari e informazioni sulle prestazioni e sullo stato dei singoli macchinari o della flotta; (iv) previsioni e report personalizzati per analisi delle prestazioni delle macchine; (v) creazione da remoto di parametrizzazioni e gestione dei workset per ciascun valore di configurazione; (vi) supporto continuativo per personalizzazioni e richieste; (vii) assistenza tecnica relativa al sito web "diaboard.net" e (viii) aggiornamenti dei servizi acquistati.

❖ "**UTENTI AUTORIZZATI**": sono il numero massimo di persone autorizzate, in virtù di una specifica OFFERTA, ad accedere alla piattaforma DIABOARD e utilizzare i SERVIZI SAAS, in conformità ai termini delle CONDIZIONI GENERALI (inclusi, a titolo esemplificativo, dipendenti e consulenti incaricati dal CLIENTE nel rispetto delle CONDIZIONI GENERALI). Per potersi qualificare



come UTENTI AUTORIZZATI le persone sopra indicate devono appartenere all'organizzazione del CLIENTE ed essere vincolate dal CLIENTE stesso al rispetto di quanto previsto nelle presenti CONDIZIONI GENERALI.

2. Accesso alla piattaforma DIABOARD

2.1 DIABOARD è destinata al CLIENTE professionista. Il CLIENTE riconosce che l'accesso alla piattaforma DIABOARD e ai relativi SERVIZI SAAS avvengono nell'esercizio della propria attività professionale o commerciale e non a titolo personale. ALMEC si riserva il diritto di svolgere ogni opportuno controllo per verificare il rispetto di tale previsione e può negare o revocare l'accesso a DIABOARD qualora il CLIENTE non risulti in possesso dei requisiti di idoneità.

2.2 Per accedere a DIABOARD, il CLIENTE deve completare la procedura di registrazione, che include la creazione di un account e l'invio delle informazioni richieste, quali nome e cognome dell'utente che effettua la registrazione, ragione sociale dell'azienda, indirizzo e-mail, numero di partita IVA e dettagli di fatturazione (indirizzo sede legale, PEC, SDI). Il CLIENTE potrà avere una sola registrazione e un solo accesso univoco a DIABOARD.

2.3 La registrazione è completata con la conferma dell'accettazione delle presenti CONDIZIONI GENERALI. Il CLIENTE riceverà una conferma della registrazione e dell'attivazione dell'account tramite e-mail.

2.4 Il CLIENTE è l'unico responsabile della riservatezza e della sicurezza delle credenziali del proprio account (compresi gli UTENTI AUTORIZZATI) e riconosce che tali credenziali costituiscono l'unico mezzo per accedere alla piattaforma DIABOARD e i SERVIZI SAAS. Il CLIENTE è tenuto a modificare periodicamente la password in modo sicuro.

2.5 Il CLIENTE si impegna ad attuare misure di sicurezza adeguate per impedire l'accesso non autorizzato e accetta di comunicare tempestivamente ad ALMEC qualsiasi sospetta violazione o uso non autorizzato dell'account. ALMEC non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dal mancato rispetto di tali obblighi di sicurezza.

2.6 È espressamente vietato all'utente di accedere alla piattaforma attraverso una VPN o un server proxy, così come creare accessi non autorizzati.

3. Uso della piattaforma DIABOARD e dei SERVIZI SAAS

3.1 ALMEC concede al CLIENTE per la durata indicata nell'OFFERTA, a fronte del pagamento da parte del CLIENTE dei canoni di abbonamento da corrispondersi con le modalità di cui all'OFFERTA (tra cui, a mero titolo esemplificativo, tramite ricarica plafond, carta di credito o bonifico bancario), un diritto non esclusivo, non trasferibile a terzi, non sub-licenziabile di accedere a DIABOARD e utilizzare i SERVIZI SAAS, nei limiti e secondo le modalità indicate nelle CONDIZIONI GENERALI e nella relativa OFFERTA.

3.2 ALMEC concede al CLIENTE per la durata indicata nell'OFFERTA, a fronte del pagamento da parte del CLIENTE dei canoni di abbonamento da corrispondersi con le modalità di cui all'OFFERTA (tra cui, a mero titolo esemplificativo, tramite ricarica plafond, carta di credito o bonifico bancario), un diritto non esclusivo, non trasferibile a terzi, non sub-licenziabile di accedere a DIABOARD e utilizzare i SERVIZI SAAS, nei limiti e secondo le modalità indicate nelle CONDIZIONI GENERALI e nella relativa OFFERTA.

3.3 Ferma ogni altra obbligazione prevista nelle presenti CONDIZIONI GENERALI o dalla legge applicabile, il CLIENTE si impegna a:

- (i) utilizzare la piattaforma DIABOARD e i SERVIZI SAAS nel pieno rispetto delle presenti CONDIZIONI GENERALI e delle eventuali condizioni speciali applicabili ai singoli SERVIZI SAAS, nonché di tutti i diritti di terzi, delle leggi e dei regolamenti applicabili, inclusi quelli relativi alla sicurezza informatica, al controllo delle esportazioni, alla protezione dei dati e alla proprietà intellettuale;
- (ii) fornire informazioni veritiere, accurate, complete e aggiornate in fase di registrazione alla piattaforma DIABOARD, e informare tempestivamente ALMEC di eventuali modifiche sostanziali a tali informazioni;
- (iii) non intraprendere alcuna attività che possa disabilitare, sovraccaricare, danneggiare o compromettere il corretto funzionamento della piattaforma DIABOARD e i SERVIZI SAAS;
- (iv) garantire che l'accesso alla piattaforma DIABOARD sia limitato ai soli UTENTI AUTORIZZATI. Il Cliente dovrà implementare adeguati controlli interni per regolamentare i diritti di



accesso, i limiti di utilizzo e le responsabilità operative dei propri UTENTI AUTORIZZATI;

(v) cooperare con ALMEC, anche fornendo qualsiasi informazione o assistenza richiesta, per il corretto accesso e utilizzo della piattaforma DIABOARD e dei SERVIZI SAAS, la risoluzione di problemi tecnici o la verifica della conformità alle presenti CONDIZIONI GENERALI e/o alle eventuali condizioni speciali dei singoli SERVIZI SAAS;

(vi) non utilizzare la piattaforma DIABOARD e i SERVIZI SAAS per svolgere attività illegali o fraudolente;

(vii) non modificare, manipolare, adattare, integrare con altro software o con altri servizi offerti da terzi, fare reverse engineering, decodificare, estrarre il codice sorgente, creare opere derivate, trasferire su sistemi operativi diversi da quelli supportati, riprodurre in modo non autorizzato, trasmettere pubblicamente, diffondere, eseguire e visualizzare la piattaforma DIABOARD, i SERVIZI SAAS e ogni loro componente, salvo quanto consentito dalle norme imperative della legge applicabile;

(viii) non utilizzare programmi o script al fine di estrarre, indicizzare, analizzare, o altrimenti ricavare dati da qualsiasi parte dei contenuti, informazioni e materiali correlati alla piattaforma DIABOARD e dei SERVIZI SAAS, ovvero gravare eccessivamente o ostacolare il funzionamento e/o la funzionalità di qualsiasi aspetto della piattaforma DIABOARD e dei SERVIZI SAAS;

(ix) non rivendere, concedere in sublicenza o rendere disponibili in altro modo la piattaforma DIABOARD e i SERVIZI SAAS a terzi, salvo quanto espressamente consentito nelle presenti CONDIZIONI GENERALI e/o nelle eventuali condizioni speciali dei singoli SERVIZI SAAS.

3.4 ALMEC potrà a propria discrezione rilasciare di tempo in tempo correzioni, integrazioni, aggiornamenti e nuove versioni della piattaforma DIABOARD, senza avere tuttavia alcun obbligo in tal senso. A esclusiva discrezione di ALMEC, i SERVIZI SAAS della piattaforma DIABOARD potranno essere di tempo in tempo aggiornati, modificati, reimpostati, variati e potrebbero essere cancellate o non più supportate determinate funzionalità o caratteristiche. Tali operazioni potrebbero comportare la variazione non sostanziale delle funzionalità dei SERVIZI SAAS.

3.5 I canoni di abbonamento alla piattaforma DIABOARD dovranno essere corrisposti ad ALMEC o al RIVENDITORE a seconda di quanto previsto nell'OFFERTA applicabile. ALMEC o il RIVENDITORE (a seconda del caso) emetterà la

relativa fattura ai sensi della legge applicabile. Il CLIENTE si impegna a effettuare tutti i pagamenti secondo le modalità e nei tempi specificati nell'OFFERTA. I canoni di abbonamento devono intendersi al netto di IVA e di qualsiasi altra imposta, tassa o onere applicabile, che saranno a carico del CLIENTE e aggiunti alla fattura ove richiesto dalla legge. Salvo non diversamente previsto dall'OFFERTA, i canoni di abbonamento dovranno pagarsi in EURO.

3.6 In caso di ritardo o mancato pagamento da parte del CLIENTE di qualsiasi importo dovuto ad ALMEC ai sensi dell'OFFERTA conclusa tra le PARTI, ALMEC avrà il diritto di addebitare, senza necessità di formale costituzione in mora, gli interessi di mora sull'importo scaduto, al tasso previsto dal Decreto Legislativo n. 231 del 9 ottobre 2002 o da qualsiasi altra norma di legge applicabile.

4. Sicurezza informatica, obblighi e garanzie del CLIENTE

4.1 Il CLIENTE si impegna a utilizzare per l'accesso alla piattaforma DIABOARD solamente strumenti informatici e dispositivi sicuri, dotati di sistemi operativi e di applicazioni software di uso corrente e sempre aggiornate, nonché di idonee protezioni contro virus informatici e accessi indesiderati, in linea con lo stato dell'arte e regolarmente aggiornate.

4.2 Il CLIENTE garantisce che il proprio personale, inclusi gli UTENTI AUTORIZZATI, sia formato e istruito in materia di sicurezza informatica e che siano in atto procedure interne per prevenire il phishing, il furto di credenziali e l'accesso non autorizzato.

4.3 Il CLIENTE si impegna a non introdurre sulla piattaforma DIABOARD e/o all'interno dei sistemi in qualunque modo connessi alla piattaforma DIABOARD, virus, codici maligni, malware, trojan o altri file, script o contenuti che potrebbero compromettere la disponibilità, l'integrità o la riservatezza di DIABOARD, dell'infrastruttura o dei dati di ALMEC, dei RIVENDITORI e/o di altri clienti.

4.4 Qualora il CLIENTE rilevi qualsivoglia vulnerabilità o incidente di sicurezza (sia esso potenziale o effettivo) concernente i propri sistemi e infrastrutture, o che coinvolga il suo account su DIABOARD, il CLIENTE dovrà informare tempestivamente ALMEC e collaborare al fine di contenere il rischio e mitigare ogni eventuale conseguenza.



4.5 In caso di violazione da parte del CLIENTE del presente art. 4., ALMEC si riserva il diritto di sospendere temporaneamente l'accesso del CLIENTE alla piattaforma DIABOARD e ai SERVIZI SAAS, senza alcuna responsabilità. Resta espressamente fermo il diritto di ALMEC di ottenere il risarcimento integrale dei danni subiti e subendi a seguito della violazione da parte del CLIENTE del presente art. 4.

5. Servizi di terze parti

5.1 Servizi di Connettività. La piattaforma DIABOARD prevede la comunicazione e il trasferimento di dati attraverso un sistema di connettività su rete telefonica mobile. A tal fine ALMEC, in forza di accordo con il fornitore dei servizi di connettività (REWEB, terms of sales), fornisce unitamente a taluni propri prodotti hardware (come previsto nella relativa OFFERTA) una tessera SIM abilitata. Il CLIENTE assume l'obbligo di custodire e conservare la SIM con la massima cura e diligenza e di utilizzarla solo con i dispositivi ALMEC e la piattaforma DIABOARD, oltre che nel rispetto delle leggi applicabili. È espressamente vietato ogni altro utilizzo della SIM fornita da ALMEC. In particolare, il CLIENTE si impegna a:

- utilizzare la SIM e i servizi di connettività solamente nei paesi autorizzati dal fornitore dei servizi e da ALMEC, secondo un elenco (c.d. "aree di copertura") reperibile sul sito "http://www.diaboard.net";
- astenersi da ogni attività e utilizzo della SIM e dei servizi nei paesi inclusi in liste di restrizione pubblicate da autorità governative dell'Unione Europea e/o ogni altra restrizione emanata dall'autorità governativa italiana competente;
- evitare ogni e qualsivoglia utilizzo della SIM e dei servizi di connettività:
 - per la trasmissione di materiale illecito;
 - per la trasmissione di materiale che contiene virus software o qualsiasi altro programma invalidante o dannoso;
 - con modalità tali che ostacolano o danneggino le reti o la fornitura dei servizi;
 - in modo fraudolento e criminale o in violazione alle CONDIZIONI GENERALI.
- non eseguire e non pubblicare né permettere la pubblicazione di risultati di benchmark e prove di efficienza della scheda SIM, delle reti e dei servizi.
-

5.2 In caso di violazione di una delle clausole di cui all'art. 5.1 che precede, ALMEC e il fornitore dei servizi di connettività avranno facoltà di sospendere immediatamente l'erogazione dei servizi e di disabilitare la relativa SIM, senza diritto ad alcun indennizzo per il CLIENTE e fatto salvo il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito da ALMEC.

5.3 Il CLIENTE riconosce e accetta che il fornitore dei servizi di connettività avrà la necessità di effettuare operazioni (anche periodiche) di manutenzione, modifica e test, durante le quali i servizi potrebbero essere temporaneamente sospesi per il tempo a ciò necessario, senza che il CLIENTE abbia perciò diritto a indennizzo alcuno.

5.4 Servizi di mappatura e localizzazione. Il CLIENTE prende atto che i servizi e i dati di mappatura e localizzazione geografica forniti da Google Inc. e società collegate e le relative implementazioni sono soggetti ai termini di servizio Google per l'utente finale e, in particolare, ai seguenti termini e condizioni, che il CLIENTE dichiara di accettare e si impegna a rispettare tenendo indenne e manlevando ALMEC da ogni responsabilità, perdita o danno derivante dalla loro violazione:

- Google Maps / Google Earth additional terms of service;
- Google Maps / Google Earth legal notices;
- Service's acceptable use policy.

5.5 Il CLIENTE prende atto che ALMEC e la piattaforma DIABOARD potranno fare uso di altri servizi di terze parti, al fine di monitorare e/o migliorare il sistema e le sue caratteristiche e funzionalità, ovvero di analizzare l'utilizzo del sistema e della piattaforma. In particolare, potrà essere utilizzato il servizio di Google Analytics, fornito da Google Ireland Limited, i cui termini di servizio e la relativa informativa sulla privacy sono consultabili ai seguenti indirizzi:

- Termini di servizio di Google Analytics
- Norme sulla privacy di Google

Il CLIENTE autorizza espressamente ALMEC, i clienti o RIVENDITORI, secondo gli accordi contrattuali specifici in essere, a utilizzare detti servizi e a condividere con i rispettivi fornitori, a tali fini, dati e informazioni raccolti attraverso la piattaforma.

5.6 Il CLIENTE prende atto che la piattaforma DIABOARD e i servizi connessi alla medesima fanno uso di strumenti e tecnologie informatiche in cloud sviluppati da società terze, delle quali ALMEC



si avvale. Il CLIENTE prende atto e accetta che eventuali sospensioni o interruzioni non determinate da ALMEC non daranno luogo ad alcuna responsabilità di ALMEC.

5.7 Il CLIENTE è a conoscenza che la rete internet, attraverso la quale fruisce dei servizi e utilizza la piattaforma, è soggetta a limiti tecnici di affidabilità e saturazione della banda disponibile.

6. Dati e informazioni e relativo trattamento

6.1 Le PARTI si impegnano a rispettare la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, in particolare il D.lgs. n. 196/2003 come successivamente modificato ("**CODICE PRIVACY**"), e dal Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**"), ivi inclusi eventuali orientamenti emessi dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

6.2 Le PARTI riconoscono che le stesse agiranno in qualità di autonome titolari del trattamento dei dati personali dei dipendenti e collaboratori dell'altra PARTE eventualmente condivisi nell'ambito della stipula delle presenti CONDIZIONI GENERALI.

6.3 Il CLIENTE riconosce e accetta che ALMEC tratterà i DATI DEL CLIENTE per l'esecuzione delle presenti CONDIZIONI GENERALI e, più in generale, per la gestione del rapporto con il CLIENTE secondo quanto dettagliato nell'apposita informativa sul trattamento dei dati personali disponibile al seguente link: [privacy policy](#).

6.4 Qualora, al fine di dare esecuzione alle CONDIZIONI GENERALI, ALMEC abbia necessità di trattare dati personali per conto del CLIENTE, agendo in qualità di responsabile del trattamento, le PARTI si impegnano sin d'ora a sottoscrivere un apposito atto di nomina ai sensi dell'art. 28 GDPR.

7. Durata, Risoluzione e Recesso

7.1 Le presenti CONDIZIONI GENERALI sono applicabili dalla data della creazione dell'account e della loro accettazione ai sensi dell'art. 2.3. che precede. Le CONDIZIONI GENERALI resteranno in vigore fino al verificarsi del primo dei seguenti eventi: (i) l'esaurimento dei fondi presenti nell'eventuale plafond del CLIENTE o (ii) la data di scadenza dell'abbonamento sottoscritto mediante l'accettazione dell'OFFERTA.

7.2 Fermo quanto previsto al successivo art. 7.3., in caso di inadempimento di non scarsa importanza di una PARTE agli obblighi sulla stessa gravanti dalle

presenti CONDIZIONI GENERALI e/o dall'OFFERTA (laddove sottoscritta tra le PARTI stesse), l'altra PARTE potrà risolvere le CONDIZIONI GENERALI e/o l'OFFERTA ex art. 1454 c.c., previo invio alla PARTE inadempiente di una diffida scritta ad adempiere a mezzo PEC o raccomandata A/R, a condizione che la PARTE inadempiente non abbia posto rimedio a tale violazione entro un termine ragionevole concesso per iscritto, che in nessun caso potrà essere inferiore a 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione che specifica la violazione.

7.3 ALMEC potrà risolvere con effetto immediato, ex art. 1456 c.c., le presenti CONDIZIONI GENERALI e/o l'OFFERTA (laddove sottoscritta tra le PARTI stesse), tramite semplice comunicazione scritta al CLIENTE, nei seguenti casi:

- a) mancato pagamento da parte del CLIENTE di qualunque importo dovuto ai sensi dell'OFFERTA sottoscritta tra le PARTI, decorsi 30 (trenta) giorni dalla scadenza della relativa fattura o 7 (sette) giorni dall'invio al CLIENTE di un sollecito scritto di pagamento;
- b) violazione di anche una delle disposizioni dei paragrafi 3.3. (Impegni del CLIENTE), 4. (Garanzie a carico del CLIENTE), 5. (Servizi di terze parti), 8. (Violazione DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE) e/o 9 (Riservatezza) delle CONDIZIONI GENERALI.

7.4 Ciascuna PARTE può recedere da un'OFFERTA tramite semplice comunicazione scritta, in caso di insolvenza e/o richiesta di ammissione dell'altra PARTE a una procedura concorsuale e/o liquidazione e/o cessione dei beni dell'altra PARTE ai creditori, in conformità alla, e nei limiti massimi della, legge applicabile.

7.5 Salvo quanto stabilito nell'OFFERTA, è facoltà di ciascuna delle PARTI recedere dal presente CONTRATTO SAAS in qualsiasi momento e con preavviso scritto di 60 (sessanta) giorni. Non sono previsti rimborsi, neanche parziali, di quanto corrisposto in forza dell'OFFERTA.

7.6 In caso di scadenza, recesso o risoluzione ai sensi del presente art. 7., il CLIENTE non avrà più accesso alla piattaforma DIABOARD e ai relativi SERVIZI SAAS.

7.7 Le PARTI convengono che le disposizioni delle CONDIZIONI GENERALI che, per loro natura, sono idonee a sopravvivere alla scadenza o alla



risoluzione delle stesse, per qualsiasi motivo avvenuta, manterranno la loro efficacia anche dopo la data di tale scadenza o risoluzione, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le disposizioni degli artt. 3.3. (Impegni del CLIENTE), 4. (Garanzie a carico del CLIENTE), 5. (Servizi di terze parti), 8. (Violazione DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE), 10. (Esclusioni e limitazione di responsabilità), 11. (Obbligo di manleva), 12. (Riservatezza) e 15. (Legge applicabile e foro competente).

8. Proprietà intellettuale

8.1 Il CLIENTE riconosce e accetta che tutti i DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE sulla piattaforma DIABOARD, i SERVIZI SAAS e ogni eventuale documentazione, informazione o materiale fornito da ALMEC, sono e rimarranno di proprietà esclusiva di ALMEC e/o di suoi danti causa (inclusi, a titolo esemplificativo, i licenzianti di codici software, librerie software e routines).

8.2 Fatto salvo quanto espressamente consentito ai fini dell'utilizzo di DIABOARD, dei SERVIZI SAAS da parte del CLIENTE, nessuna disposizione delle CONDIZIONI GENERALI e/o dell'OFFERTA è destinata a, né potrà essere interpretata al fine di trasferire e/o concedere in capo al CLIENTE o a terzi alcuno di tali diritti. Il CLIENTE riconosce e accetta che "ALMEC", e tutti i segni contenenti il termine "ALMEC", nonché il nome dei prodotti e i loghi associati ai SERVIZI SAAS (inclusi i software licenziati da terze parti ad ALMEC) sono marchi di esclusiva proprietà di ALMEC e/o di terzi su cui il CLIENTE non potrà rivendicare alcun diritto.

8.3 Il CLIENTE si impegna a non usare né tentare di registrare in nessun paese del mondo alcun marchio, segno distintivo, nome commerciale, che possa essere idoneo a pregiudicare in qualsivoglia modo, i citati marchi e segni distintivi.

8.4 Qualora DIABOARD o i SERVIZI SAAS dovessero violare eventuali DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE di terzi, ALMEC potrà a proprie spese e a sua completa discrezione adottare uno dei seguenti rimedi: (a) fare in modo che sia legittimo per il CLIENTE il relativo utilizzo; (b) procedere alla sostituzione con una tecnologia alternativa che abbia funzionalità equivalenti senza violare diritti di terzi; o (c) procedere alla modifica in modo che non siano violati i diritti di terzi azionati con la contestazione. Nel caso in cui ALMEC accerti che nessuno dei precedenti rimedi sia commercialmente attuabile, ALMEC potrà

dichiarare risolta la relativa OFFERTA e rimborsare al CLIENTE il canone annuale da questi già corrisposto per l'anno in corso alla data di risoluzione, calcolato in misura pro quota.

8.5 ALMEC non potrà essere in alcun modo ritenuto responsabile per violazioni di diritti di terzi, inclusi i DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE di terzi, laddove tale violazione origini da un utilizzo da parte del CLIENTE e/o dei suoi UTENTI AUTORIZZATI della piattaforma DIABOARD e/o dei SERVIZI SAAS: (i) in combinazione o in associazione con software, prodotti e/o servizi non forniti da ALMEC o non autorizzati per iscritto da quest'ultima; e/o (ii) in violazione delle presenti CONDIZIONI GENERALI, delle eventuali condizioni speciali dei singoli SERVIZI SAAS, e/o dell'OFFERTA.

8.6 Il CLIENTE riconosce e accetta che, nella massima misura consentita dalla legge applicabile e fatti salvi il dolo o la colpa grave, i rimedi sopra indicati rappresentano gli unici rimedi disponibili per il CLIENTE e i limiti della responsabilità di ALMEC in caso di violazione di DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE di terzi.

9. Dichiarazioni e garanzie di ALMEC

9.1 ALMEC dichiara e garantisce di detenere tutti i diritti, le licenze o le autorizzazioni necessari per rendere la piattaforma DIABOARD e i relativi SERVIZI SAAS disponibili al CLIENTE.

9.2 ALMEC dichiara e garantisce di gestire la piattaforma DIABOARD e fornire i relativi SERVIZI SAAS con ragionevole diligenza e competenza professionale, in conformità con gli standard di settore applicabili. ALMEC farà ogni sforzo commercialmente ragionevole per garantire che la piattaforma DIABOARD e i relativi SERVIZI SAAS siano generalmente disponibili e funzionino come previsto. Il CLIENTE riconosce e accetta che la piattaforma DIABOARD è fornita "così com'è", che può essere soggetta a manutenzione programmata, indisponibilità temporanea, limitazioni delle prestazioni o interruzioni impreviste, e che non viene fornita alcuna garanzia che la stessa sia sempre priva di errori, bug o vulnerabilità.

9.3 Salvo quanto espressamente indicato nelle presenti CONDIZIONI GENERALI, ALMEC non rilascia ulteriori dichiarazioni o garanzie, espresse, implicite o di legge, incluse, a titolo esemplificativo, garanzie implicite di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare o non violazione.



10. Esclusioni e limitazione di responsabilità

10.1 Fatta eccezione per il caso di atti dolosi, in nessun caso e per nessuna circostanza ALMEC potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del CLIENTE o di terzi per qualunque danno o perdita derivante dall'accesso e/o dall'utilizzo della piattaforma DIABOARD o dei SERVIZI SAAS. È sempre e in ogni caso esclusa la risarcibilità di danni indiretti o imprevedibili, lucro cessante (inclusi in via non esaustiva il mancato guadagno, la perdita di opportunità di business, la perdita di avviamento, costi e spese per richiamo e sostituzione di prodotti o materiali, ecc.), indipendentemente dal titolo di responsabilità (contrattuale, in garanzia, da fatto illecito o qualunque altra fonte), anche nell'ipotesi in cui ALMEC sia stata informata o sia comunque a conoscenza della possibilità di tali danni e perdite.

10.2. Ferme restando il disposto dell'art. 1229 c.c. nonché le esclusioni che precedono e tenuto conto anche della natura dei SERVIZI SAAS, la responsabilità massima cumulativa di ALMEC a qualunque titolo, in relazione alle presenti CONDIZIONI GENERALI o comunque in relazione alla concessione in uso e fruizione della piattaforma DIABOARD e dei SERVIZI SAAS a essa collegati, non potrà in alcun caso eccedere l'ammontare equivalente a un'annualità così come prevista nell'OFFERTA stipulata con il CLIENTE.

11. Obbligo di manleva

11.1 Anche in caso di scadenza, recesso, risoluzione o cessazione degli effetti delle presenti CONDIZIONI GENERALI, per qualsiasi motivo intervenuto, il CLIENTE dovrà indennizzare, difendere e manlevare ALMEC da e contro qualsiasi perdita, responsabilità, danno, sanzione, pretesa, costo e spesa (incluse le ragionevoli spese legali) derivanti da o in relazione a (i) qualsiasi violazione da parte

del CLIENTE delle presenti CONDIZIONI GENERALI, con particolare riferimento agli artt. 2. (Accesso alla piattaforma DIABOARD), 3. (Uso della piattaforma DIABOARD e dei SERVIZI SAAS), 4. (Sicurezza informatica, obblighi e garanzie del CLIENTE), 5. (Servizi di terze parti), 8. (Diritti di proprietà intellettuale), e 12. (Riservatezza), o (ii) qualsiasi reclamo avanzato da terzi o dalle competenti autorità, derivante da azioni od omissioni del CLIENTE in relazione all'uso della piattaforma DIABOARD e/o dei SERVIZI SAAS.

12. Riservatezza

12.1 Ai fini dell'accesso alla piattaforma DIABOARD e della fornitura e utilizzo dei SERVIZI SAAS, le PARTI si scambieranno reciprocamente informazioni riservate (ivi inclusi, a titolo esemplificativo, i codici per l'accesso ai SERVIZI SAAS e altre informazioni tecniche e commerciali a essi relativi), che si impegnano sin d'ora a non diffondere a terzi senza espresso consenso preventivo dell'altra PARTE. Dovranno intendersi quali informazioni riservate anche il contenuto delle presenti CONDIZIONI GENERALI e delle relative OFFERTE. Non saranno considerate informazioni riservate quelle informazioni fornite da una delle PARTI che al momento della divulgazione sono: (i) di pubblico dominio o lo diventano successivamente senza che la PARTE che ha ricevuto tali informazioni abbia violato il presente accordo; (ii) già a conoscenza dell'altra PARTE, a condizione che tale conoscenza non sia stata ottenuta per inadempimento a precedenti obblighi di riservatezza, o comunque illegittimamente; o (iii) già state elaborate dall'altra PARTE in modo del tutto indipendente, senza fare alcun utilizzo delle informazioni riservate dell'altra PARTE. Non viola il presente accordo la PARTE che sia obbligata a comunicare le informazioni riservate dell'altra PARTE in ottemperanza a disposizioni di legge o a un ordine legittimo di qualsiasi autorità, sempreché in tal caso la PARTE che ha ricevuto l'ordine ne dia immediata notizia scritta alla PARTE proprietaria delle informazioni riservate, affinché quest'ultima possa richiedere i più adeguati provvedimenti giudiziali a tutela dei propri interessi o altro idoneo rimedio, oppure liberare l'altra PARTE dall'obbligo di riservatezza.

12.2. Le PARTI si impegnano ad adottare tutte le misure più opportune per mantenere la segretezza sul contenuto di tutte le informazioni riservate, estendendo tale obbligo di riservatezza anche ai propri dipendenti e collaboratori.

12.3. Le obbligazioni aventi ad oggetto le informazioni confidenziali qui previste hanno efficacia per un periodo di 5 (cinque) anni dalla data in cui le informazioni sono state rese note oppure, ove applicabile, per il maggior periodo di protezione di tali informazioni, finché le stesse siano tutelate da DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE.

13. Comunicazioni

13.1 Tutte le comunicazioni e le notifiche tra le PARTI relative alla piattaforma DIABOARD e ai SERVIZI SAAS dovranno essere effettuate tramite



l'apposita sezione di DIABOARD. In caso di temporanea indisponibilità della piattaforma DIABOARD, le comunicazioni e le notifiche potranno essere validamente inviate tramite e-mail, salvo non sia diversamente previsto nelle presenti CONDIZIONI GENERALI:

- se destinate ad ALMEC: al seguente indirizzo (o ad altri indirizzi che ALMEC potrà comunicare per iscritto in conformità al presente articolo): info@diaboard.net;
- se destinate al CLIENTE, all'indirizzo e-mail e PEC indicato in fase di registrazione alla piattaforma DIABOARD.

13.2. Procedura per la richiesta d'assistenza. Al fine di usufruire dell'assistenza tecnica, il CLIENTE, all'interno della piattaforma DIABOARD, dovrà selezionare dal menu la voce "Assistenza". Un popup illustrerà due possibili opzioni:

- (i) la richiesta di assistenza (avviando la procedura di ticketing);
- (ii) la consultazione del manuale della piattaforma (per la consultazione della relativa documentazione).

Selezionando la prima opzione e confermando, il CLIENTE sarà tenuto a compilare un apposito form contenente i seguenti campi necessari a identificare il richiedente e il dispositivo:

- Dati utente e azienda: nome utente, e-mail, nome azienda, sito web, P. IVA;
- Dati macchina e dispositivo: codice dispositivo, numero di serie, IMEI, ICCID;
- Richiesta: campo descrittivo obbligatorio dove inserire il problema o l'assistenza richiesta;
- Allegato: possibilità di caricare file fino a 2Mb (es. immagini, log o documentazione). Cliccando su "Invia la tua richiesta", il sistema consente di aprire un ticket, gestito dal team di assistenza interno di ALMEC. All'indirizzo e-mail inserito dal CLIENTE viene inviata una conferma di apertura del ticket con i riferimenti della segnalazione.

14. Modifiche alle CONDIZIONI GENERALI

14.1. ALMEC si riserva il diritto di modificare o aggiornare le presenti CONDIZIONI GENERALI in qualsiasi momento, anche per motivi legati ad adempimenti di legge, aggiornamenti tecnici, requisiti di sicurezza o miglioramenti delle funzionalità di DIABOARD e dei SERVIZI SAAS.

14.2. Qualsiasi modifica alle presenti CONDIZIONI GENERALI sarà comunicata al CLIENTE ai sensi dell'art. 13. e avrà effetto 30 (trenta) giorni dopo tale notifica, salvo diversa data di efficacia specificata nella comunicazione.

14.3. Resta inteso che in nessun caso ALMEC avrà il diritto di modificare unilateralmente il canone di abbonamento e la sua durata, o gli obblighi del CLIENTE ai sensi degli artt. 2. (Accesso alla piattaforma DIABOARD), 3. (Uso della piattaforma DIABOARD e dei SERVIZI SAAS), 8. (Diritti di proprietà intellettuale) e 12. (Riservatezza).

14.4. Il continuo accesso o utilizzo di DIABOARD e dei SERVIZI SAAS dopo la data di entrata in vigore delle modifiche costituirà la piena accettazione delle CONDIZIONI GENERALI aggiornate.

15. Legge applicabile e foro competente

15.1. Le presenti CONDIZIONI GENERALI sono disciplinate e devono essere interpretate in conformità alle leggi italiane, con esclusione delle norme di diritto internazionale privato (ivi inclusa la Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di merci del 11 aprile 1980).

15.2. Qualunque controversia nascente o comunque derivante dalle presenti CONDIZIONI GENERALI o dall'utilizzo della piattaforma DIABOARD e dei SERVIZI SAAS a essa collegati, che non possa essere definita amichevolmente dalle PARTI entro 60 (sessanta) giorni dalla prima comunicazione scritta inviata da una PARTE all'altra sollevando la contestazione, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Cuneo.

16. Varie

16.1. Salvo diverso accordo espresso e scritto tra le PARTI (i) i termini e condizioni applicabili all'accesso e uso della piattaforma DIABOARD e alla fornitura dei SERVIZI SAAS sono esclusivamente previsti nelle presenti CONDIZIONI GENERALI e nelle eventuali condizioni speciali applicabili ai singoli SERVIZI SAAS, che prevalgono su eventuali disposizioni contrastanti contenute nell'OFFERTA; e (ii) sono escluse eventuali condizioni generali di contratto predisposte dal CLIENTE, nonché termini o clausole presenti in documenti e/o dichiarazioni trasmesse dal CLIENTE ad ALMEC, qualora aggiunti e/o in contrasto ai documenti predisposti da ALMEC.

16.2. **Conservazione del contratto.** Nell'ipotesi in cui qualunque clausola delle presenti CONDIZIONI GENERALI (o delle eventuali condizioni speciali applicabili ai singoli SERVIZI SAAS) diventi o sia dichiarata giudizialmente illecita, inapplicabile o nulla, le presenti CONDIZIONI GENERALI resteranno pienamente efficaci nella misura



massima consentita dalla legge senza la predetta clausola.

16.3. **Forza maggiore.** Le PARTI non potranno essere ritenute responsabili per ritardi o mancanze conseguenti a circostanze imprevedibili o eventi o circostanze al di fuori del controllo ragionevole della PARTE, derivanti da cause di forza maggiore quali a titolo esemplificativo e non esaustivo incidenti, calamità naturali, vandalismi o sabotaggi, attacchi informatici, terremoti, incendi, alluvioni, controversie di lavoro, scioperi, tumulti, insurrezioni, eventi bellici o atti di guerra (dichiarata o meno), epidemie, pandemie, embargo, richieste, atti o ordini di autorità governative, giudiziarie, civili o militari, ovvero indisponibilità di servizi di terzi. Questa clausola non è in ogni caso applicabile rispetto all'adempimento di obbligazioni di pagamento, che non potranno in nessun caso essere ritardate o sospese in virtù di cause di forza maggiore.

16.4. Le presenti CONDIZIONI GENERALI non creano alcun rapporto di associazione o partnership, virtuale o effettivo, tra le PARTI.

16.5. Il CLIENTE non potrà cedere, trasferire, delegare o altrimenti disporre, in tutto o in parte, dei propri diritti o obblighi ai sensi delle presenti CONDIZIONI GENERALI senza il previo consenso scritto di ALMEC. Qualsiasi tentativo di cessione in violazione della presente clausola sarà nullo e privo di efficacia.

16.6. Il mancato o ritardato esercizio da parte di una delle PARTI dei diritti, poteri o rimedi concessi ai sensi delle presenti CONDIZIONI GENERALI non implica la rinuncia ai diritti, poteri o rimedi in questione e non impedisce il loro esercizio. La concessione di proroghe, se del caso, o altre forme di differimento da una delle PARTI a favore dell'altra non modifica in alcun modo le responsabilità identificate nelle presenti CONDIZIONI GENERALI per ciascuna PARTE.

Ai sensi e per gli effetti di cui all' artt. 1341 e 1342 c.c., il CLIENTE dichiara di aver preso visione e di approvare espressamente e specificatamente le disposizioni dei seguenti paragrafi delle CONDIZIONI GENERALI:

artt. 3.3. (Impegni del CLIENTE), 4. (Garanzie a carico del CLIENTE), 5. (Servizi di terze parti), 7. (Durata, Risoluzione e Recesso), 8. (Violazione

DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE), 10. (Esclusioni e limitazione di responsabilità), 11 (Obbligo di manleva) ,12. (Riservatezza), 14. (Modifiche alle CONDIZIONI GENERALI), 15. (Legge applicabile e foro competente).

